

POLITICA DE GARANTIA

MAZIO COLOMBIA SAS APLICA PARA LINEAS MAZIO ATTACHMENTS LLC EN COLOMBIA Y LOS PAISES DE LATINOAMERICA.

CONDICIONES DE GARANTIA

1. MAZIO COLOMBIA SAS garantiza que todos los productos realizados están exentos de cualquier defecto atribuible a los materiales y a los procesos de elaboración utilizados.
2. La obligación de MAZIO COLOMBIA SAS en virtud de la presente garantía se limita a la reparación o sustitución con un repuesto análogo en la fábrica siempre que el producto se devuelva dentro de un plazo de 8 días a partir de la detección del defecto y, en caso de que el vicio se indique correctamente mediante fotografías o el producto se devuelva, con los gastos de transporte pagados con antelación.
3. Antes de la devolución de cualquier producto, es necesario obtener la expedición del N° de Garantía. La empresa se encargará de sustituir o reparar, a su discreción, cualquier pieza que, tras haber efectuado un examen, tenga defectos atribuibles a los materiales o a la elaboración. En todo caso, la responsabilidad de MAZIO COLOMBIA SAS se limita al precio de compra originario del producto; quedan excluidos posibles costes pagados en relación con inspecciones o informes necesarios. No será posible efectuar ninguna reparación en el lugar; la garantía se aplicará exclusivamente con devolución previa del producto a la empresa.
4. Dicha garantía se aplica en lugar de todas las demás garantías expresas o tácitas, incluidas a título de ejemplo sin ser exhaustivo, de comerciabilidad e idoneidad para cualquier finalidad, la obligación y la responsabilidad de MAZIO COLOMBIA SAS en virtud de la presente garantía no incluirán ningún gasto de transporte u otro gasto, es decir los costes de instalación o la responsabilidad por posibles daños directos, indirectos o consiguientes o por el retraso provocado por dicho defecto.
5. Esta garantía cubre únicamente los productos nuevos realizados por MAZIO COLOMBIA SAS. Los productos realizados por otros están cubiertos únicamente por las garantías extendidas a MAZIO COLOMBIA SAS por sus proveedores y estarán sujetos a las inspecciones o a las confirmaciones, en su caso, solicitadas por éstos.
6. Los productos comercializados por MAZIO COLOMBIA como unidad estándar están garantizados por doce (12) meses a partir de la fecha de envío. Dicho periodo de garantía

Política Garantía 1

es totalmente independiente de la fecha efectiva de entrada en funcionamiento del producto.

7. Los productos que tienen OPCIONES DE GARANTIA extendida, serán informados en las facturas respectivas con su número de serie, en caso de que no se indique esto, se entiende que la garantía es de doce (12) meses a partir de la fecha de facturación.
8. Posibles alteraciones o desmontajes efectuados por el cliente fuera de la fábrica del proveedor o del taller de reparación, antes de la notificación del productor, anularán esta garantía con efecto inmediato. Los componentes hidráulicos (sellos, oring, diafragma, etc) o los componentes con relación a los cuales se solicita la garantía no deberán desmontarse y deberán devolverse a MAZIO COLOMBIA SAS intactos, junto con el número de autorización para la solicitud de garantía. Posibles soldaduras, modificaciones o reparaciones del equipo deberán efectuarse únicamente con autorización previa por escrito de MAZIO COLOMBIA SAS; posibles intervenciones que se lleven a cabo sin dicha autorización anularán la presente garantía. MAZIO COLOMBIA SAS no podrá ser considerada responsable por posibles costes/gravámenes que resulten del incumplimiento de estas disposiciones de garantía por parte del cliente.
9. En cualquier momento MAZIO COLOMBIA SAS se reserva el derecho de efectuar en los accesorios variaciones o modificaciones que, según la opinión razonable de la empresa, puedan permitir una mejora de las prestaciones y de la eficiencia de la máquina es decir la mejora de las técnicas de producción conforme las fabricas efectúen. MAZIO COLOMBIA SAS no está obligada a efectuar dichas variaciones o modificaciones con efectos retroactivos en las máquinas que ya están en servicio. Las intervenciones prohibidas de manera expresada, verbalmente o mediante cualquier documento escrito, es decir las reparaciones o los procedimientos de montaje no recomendados o autorizados por MAZIO COLOMBIA SAS anularán la presente garantía.
10. La garantía no comprende los detalles sujetos al normal consumo y/o desgaste y a rupturas debidas al uso impropio del equipo suministrado por MAZIO COLOMBIA SAS. En este caso el cliente deberá hacerse cargo, por su cuenta, de la entrega y de la retirada en nuestro taller; en caso de que el cliente desee que la reparación se lleve a cabo en su sede, siempre que esto sea posible, debe pagar a la empresa vendedora los gastos de transporte y de desplazamiento. En caso de que por incuria y/o negligencia del cliente o por otro hecho no dependiente de MAZIO COLOMBIA SAS ésta no pudiera intervenir sin demora durante el período de garantía inmediatamente después de que hayan ocurrido las rupturas o deficiencias, el cliente será responsable del empeoramiento de las rupturas o de los daños que resulten de la posterior utilización de los productos comercializados por MAZIO COLOMBIA SAS. Por consiguiente, se excluye toda garantía por dichos empeoramientos.
11. MAZIO COLOMBIA SAS no reconoce ningún gasto por reparaciones realizadas o encargadas por el cliente en talleres distintos de los autorizados o en caso de que no se haya acordado la intervención. El cliente no puede, en ningún concepto, solicitar la

Política Garantía 2

indemnización por daños que resulten de la parada de las máquinas causada durante el período de garantía. Esta garantía es válida únicamente en caso de que el producto se haya pagado totalmente de conformidad con las condiciones de suministro previstas. En caso de que no se efectúe el pago de los productos dentro del plazo acordado se anulará la presente garantía, incluso en el caso de que los bienes en cuestión se paguen totalmente en una fecha posterior.

12. En el momento de la instalación inicial, el cliente debe asegurarse de que todos los pernos, los elementos de fijación, los racores, las grapas, las ligaduras y otros estén fijados firmemente; no se aceptará ninguna responsabilidad por posibles daños causados por empalmes flojos. Se aconseja controlar el funcionamiento de todos los elementos de fijación periódicamente y apretarlos y sustituirlos según sea necesario. Aunque se realicen todos los esfuerzos para garantizar la firmeza de los elementos de fijación, los clientes deben considerarse responsables del control de dichos elementos antes de la puesta en servicio. Todos los puntos de lubricación deben engrasarse con cuidado en el momento de la instalación y cada 4 horas durante las primeras 24 horas de funcionamiento, luego la lubricación debe realizarse periódicamente acorde al manual de operación. Esta garantía no cubrirá posibles daños causados por negligencia en estas áreas.

Aspectos no incluidos en la garantía:

- Averías que se han producido debido a un manejo indebido en contra de lo especificado en estas instrucciones de servicio, mantenimiento, montaje e inspección.
- Desperfectos producidos por los equipos comercializados por MAZIO COLOMBIA SAS debidos a modificaciones efectuadas en los equipos sin autorización expresa del fabricante.
- No se hará responsable de: cortes de “inmovilización de maquinaria” y penalizaciones por trabajos no realizados debido a averías de cualquier tipo y consecuentes pérdidas de beneficios; cortes de máquinas de sustitución, daños comerciales, etc.
- Desperfectos producidos por el uso de repuestos no originales.
- Desperfectos producidos por reparaciones hechas en talleres no oficiales.
- Desperfectos producidos por la utilización de las máquinas con operaciones superiores a las máximas por el fabricante para cada modelo.
- Piezas de desgaste: puntas, bandas, dientes, protecciones laterales, sombreros o finxing cap, bujes inferiores, acoples hidráulicos en mangueras, aspas de mezclado, cepillos, cuchillas de desgaste, picas, portapicas, cabezal de corte con espirales de carga, chapas de desgaste y aceite lubricante, grasa lubricante, mangueras hidráulicas, juntas, tapas de sobrepresión, etc.

Política Garantía 3

- Instalaciones inapropiadas de válvulas limitadoras de presión y reguladoras de caudal que pueden ocasionar el aumento de las velocidades de giro, así como la instalación incorrecta del conducto de drenaje.
- Daños provocados por el montaje inapropiado en la máquina portadora.
- Daños por calamidad natural.
- En el caso de daños a los componentes eléctricos provocados por una incorrecta instalación de la red eléctrica, en el caso de interferencias procedentes de la red eléctrica de alimentación o en el caso de conexión hecha de manera non-conforme al manual de uso y mantenimiento.
- Esta garantía no aplica, en caso de abuso, negligencia en reparaciones, combustibles y grasas no especificados en los manuales de operación.
- En todo caso, en los manuales de operación y mantenimiento entregados en el momento de la compra al cliente, se especifican las condiciones concretas de garantía para cada línea de producto.

MAZIO COLOMBIA SAS
NIT. 900.972.213-7
RIONEGRO – COLOMBIA
+57 318 458 9736
colombia@mazio.it
www.mazio.co

Ultima Actualización Julio del 2020, aprobado por Gerencia

Política Garantía 4